

Договор оферты

Автономная некоммерческая организация «Центр спорта, творчества, интеллектуального развития и социальной поддержки малообеспеченных категорий граждан «Гармония» (далее именуемое «Организация») публикует настоящее предложение о заключении договора об экскурсионном обслуживании, условия которого приведены ниже (далее — «Договор») в адрес физических и юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения (именуемых далее – «Клиенты»).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.истоки-руси.рф/договор/ и действует до момента отзыва Оферты Организацией.

Организация вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Организацией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу www.истоки-руси.рф/договор/ если иной срок не указан Организацией при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Организации и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу www.истоки-руси.рф/договор/.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Организации заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата/оплата услуг Организации.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Организацией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1. Предмет договора

- 1.1. Организация принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию Клиента.
- 1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Организацией сроки и по заранее определенной цене.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Клиента

Клиент имеет право:

- 2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания и включенных в эту стоимость услугах.
- 2.1.2. Забронировать выбранную программу, путем заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является присвоение уникального номера бронирования, который сообщается Клиенту по телефону или высылается по электронной почте.
- 2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги.
- 2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживании, при соблюдении условия раздела «Порядок расчетов».

2.2. Обязанности Клиента

Клиент обязуется:

- 2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подаче заявки на обслуживание,

а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек в номере и тип размещения, количество человек в заявке, возраст детей, если таковые имеются при бронировании тура, адрес электронной почты, номер телефона.

2.2.2. Оплатить выбранную программу предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживание сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования экскурсионного обслуживания.

2.2.4. Соблюдать Правила проведения экскурсии.

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания.

2.3. Обязанности Организации

Организация обязуется:

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услуг.

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление обслуживания.

2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты обслуживания, сроках и условиях аннуляции.

2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами.

2.3.5. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту.

2.3.6. Принимать необходимые меры для обеспечения безопасности Клиента.

2.4 Права Организации

Организация имеет право:

2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания (до момента оплаты тура Клиентом).

2.4.2. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения общего количества услуг.

2.4.3. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Организации, а также делать другие уведомления на сайте Организации или посредством электронной почты

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата обслуживания Организации производится по безналичному расчету в размере 50% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание.

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС в связи с применением Организацией упрощенной системы налогообложения.

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Организацией в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте Организации путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживания не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно забронировано Клиентом до уведомления об изменении цен.

3.4. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Организации, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств.

3.5. При аннулировании оплаченного обслуживания по инициативе Клиента, с Клиента удерживаются штрафные санкции, составляющие

- отказ более чем за 10 дней часа до предполагаемого времени начала обслуживания – 50% оплаченного обслуживания

- отказ за менее чем 10 дней до предполагаемого времени начала обслуживания или неявка Клиента – 100% оплаченного обслуживания

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия (шторм), военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).
- 4.4. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в Кунцевском суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ.
- 5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

6. Особые условия

- 6.1. В случае затруднения в толковании условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.
- 6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.
- 6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

Реквизиты:

Автономная некоммерческая организация «Центр спорта, творчества, интеллектуального развития и социальной поддержки малообеспеченных категорий граждан «Гармония»
Адрес юридический: 121596, г. Москва, ул. Толбухина, д. 5, к. 3
Адрес фактический: 121596, г. Москва, ул. Толбухина, д. 5, к. 3
Телефон: +7 (495) 771-50-76
ИНН 7731024240
КПП 773101001
ОГРН 1107799032109 от 10.11.2010 г.
р/с 40703810538000008716
к/с 30101810400000000225
ПАО Сбербанк России г. Москва
БИК 044525225

Приложение №1 к Договору-оферте

Акцепт договора оферты ([ссылка](#)).

Подписывая настоящий акцепт, подтверждаю, что я полностью и безоговорочно принимаю договор-оферту оказания услуг, Исполнитель по которому является АНО «Гармония».

С текстом договора и приложений к нему, опубликованными в сети Интернет по адресу: www.истоки-руси.рф/договор/ ознакомлен.

Подтверждаю, что Исполнителем предоставлена полная информация об Услугах и правилах поведения во время поездки.

Памятка туристу и этикет туристов - экскурсантов.

Памятка туристу автобусных туров (внутригородских, пригородных и междугородних) Экскурсионного Бюро – Агентства «Истоки - Руси».

Выполнение данных правил является обязательным условием путешествия на автобусе!

В случае следования в составе группы несовершеннолетних ответственность за соблюдением данных правил, возлагается на сопровождающих их лиц.

1. Перед началом Вашего путешествия внимательно ознакомьтесь с программой тура. Фирма гарантирует Вам набор экскурсий, указанных в программе тура, но оставляет за собой право изменять порядок проведения экскурсий или заменять экскурсии на равноценные. А также Бюро вправе произвести замену заявленного в туре экскурсионного гида в случае болезни такового или же по иному непредвиденному обстоятельству (занятость гида (медиа – статуса) в другом проекте, отсутствие гида на территории РФ и т.п.), в случае замены вам будет предоставлен профессиональный гид работающий в заявленном направлении и тематике тура.

2. Обязательно взять с собой: паспорт, ваучер или путевку (документ подтверждающий покупку тура), страховой медицинский полис (желательно), памятку, лекарства (если вы страдаете хроническими заболеваниями, зарядные устройства и аккумуляторы для мобильных телефонов, аудио - видео аппаратуры, ноутбуков и планшетов. Возьмите в дорогу влажные салфетки, одноразовые платочки/салфетки. И для вашего здоровья старайтесь соблюдать меры гигиены – дорога все же есть дорога.

3. В течение путешествия, Вы, будете много времени проводить в автобусе (переезды из города в город, автобусные экскурсии по городам). Сопровождающий Вас автобус оснащен всем необходимым для комфортного путешествия. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда и пребывания на экскурсиях (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-, видеоаппаратура и др.) Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. При длительных переездах рекомендуем Вам взять небольшую подушечку и легкий плед. И обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение!

4. При поездке в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения: не мусорить в салоне, не курить и не заниматься употреблением спиртных напитков, запрещается покидать места и отвлекать водителя во время движения автобуса без

крайней необходимости. А также категорически запрещается перемещаться по автобусу во время движения. При длительных переездах каждые 2 часа (стоянка не более 15- 20 мин), автобус делает остановку в оборудованных местах с кафе, платными либо бесплатными туалетами. По просьбе пассажиров и крайней необходимости остановка может, совершенно дополнительно, но при учете необходимости для более 5 туристов и их озвученном требовании к администратору группы.

5. Находясь в составе группы, туристы: должны соблюдать установленное время и порядок следования по маршруту, учитывая в своих действиях интересы остальных членов группы. Автобусный экскурсионный тур является одним из самых сложных по организации, так как во время путешествия вы совершаете множество переездов, посещаете несколько городов. Поэтому просим вас быть особенно пунктуальными и соблюдать регламент во избежание опозданий на те или иные экскурсионные объекты. **В случае опоздания туристов к назначенному времени автобус ожидает не более 10 минут, после чего движется дальше по маршруту. Опоздавшие к отправлению автобуса туристы догоняют группу самостоятельно и за свой счет.**

6. Туристы обязаны соблюдать правила проживания в гостинице. В случае нарушения порядка, установленного в гостинице, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании в гостинице. Соблюдайте правила противопожарной безопасности. В случае порчи имущества гостиницы туристы обязаны возместить убытки гостинице на месте в установленном порядке. В случае, когда турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. Турист обеспечивает самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого напрокат.

7. Туристы обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. Не мешайте работать экскурсоводу. В случае неудовлетворительного поведения экскурсантов, экскурсовод имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае. Учитывая, [Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ \(ред. от 28.12.2016\) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака"](#), мы рекомендуем туристам неукоснительно соблюдать рамки данного закона, и **курить только в специально оборудованных местах**, во время стоянки туристического автобуса – курить, возможно, только отойдя от автобуса на расстояние 3-5 метров. В случае нарушения законодательства, организатор, а также иные организации осуществляющие тур совместно с организатором, вправе подвергнуть штрафу нарушителя в рамках указанного закона.

8. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, путешествовать по маршруту не рекомендуется. Также **мы советуем воздержаться от путешествия с детьми до 10-и лет, так как польза для ребенка от экскурсионного тура с достаточно плотным графиком остается весьма сомнительной.** В случае если вы страдаете «морской» болезнью (укачивание), не забудьте взять с собой лекарственные препараты, которые помогают вам справиться в пути с недугом. Поскольку наши туры заботливо разработаны нами под ключ и включают в себя питание туристов, то советуем вам соблюдать меры предосторожности, если вы страдаете аллергиями на некие виды продуктов и напитков не употреблять их.

9. **Просим вас соблюдать личную безопасность.** При перемещении по городу необходимо точно следовать инструкциям гида-экскурсовода или администратора группы. Не отлучаться от группы или сообщать об этом сопровождающему или руководителям. Будьте внимательны в путешествии, деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи. Также за ценные вещи, оставленные в салоне экскурсионного автобуса – организатор ответственности не несёт. Старайтесь не вступать в общение с цыганами, гражданами которые назойливо предлагают вам помощь и участие, а также не приобретайте никаких товаров и услуг «с рук», дабы не стать жертвой мошенников.

10. Автобус - один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку всегда вносят свои коррективы задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому, мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель. При возникновении разногласий, проблем при размещении, на экскурсиях, в автобусе, советуем обратиться к нашему администратору группы, сопровождающему тур.

В поездку желательно взять:

- Плащ или зонт на случай дождя; летом – шляпку или панамку, предохраняющую от солнца.
- Напитки, которые вы предпочитаете.
- Для многодневной поездки наиболее удобные и практичные вещи (джинсы, спортивные костюм, теплую одежду для программ на свежем воздухе, женщинам – длинную юбку и платочек, если в туре предусмотрено посещение действующих церквей и монастырей), будильник, небольшую подушку, плед или шерстяные носки (даже летом) - при ночном переезде
- При поездках в плохую погоду, а так же осенью и весной, желательно надевать закрытую обувь, т.к. в маленьких городках дороги, как правило, грунтовые или не совсем хорошего качества.
- При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей и монастырей, женщинам необходимо иметь на голову платок или шляпку, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в брюках, шортах, майках и спортивных костюмах - НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

- Если Вы не хотите тратить время на обед во время остановки, то берите с собой продукты питания, которые не испортятся в дороге (особенно летом) и термос.
- Фото- и видеокамеру. Во время экскурсии туристы посещают экскурсионные объекты, памятные, да и просто красивые места, которые достойны, быть запечатлены на фото - или видеофайлы. Помните – почти все объекты посещения взимают плату за фото и видео - съемку (от 50 до 200 рублей), но внутри храмов и на территории некоторых монастырей съемки запрещены (об этом при входе висит напоминание).
- Деньги на сувениры: почти во всех городах продаются книги, открытки, фотографии, местные сувениры, в некоторых городах есть возможность купить спиртные напитки, кондитерские изделия, текстиль, ювелирные изделия местного производства, не поставляемые в Москву. В случае вашего желания в пути приобрести спиртную или гастрономическую продукцию, советуем Вам, делать это в холодный период года или же дополнительно оговорить с администратором, возможность размещение таковой продукции в холодильниках нашего экскурсионного транспорта

Порядок экскурсионного дня.

Точное время и место отъезда группы указано в Вашей путевке. При опоздании туристов к месту сбора группы деньги за путевки не возвращаются.

Задержка с отправлением может привести к сокращению экскурсионной программы а, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов.

Время посещения экскурсионных объектов сообщается старшим группы (или экскурсоводом). Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

На территории монастырей не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать насельников монастыря (монахов, священнослужителей), на территории некоторых монастырей, а также внутри храмов фото и видеосъемки **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНЫ** (предупредительные знаки находятся при входе в монастырь или храм).

Если Вы в чем-то сомневаетесь - обратитесь за помощью к старшему группы или экскурсоводу.

Гостиницы (при многодневных турах)

Для поселения в гостиницу необходим документ, удостоверяющий личность (паспорт) - убедительная просьба не забывать паспорта дома и в гостинице.

Если у Вас в номере не оказалось горячей воды, сначала включите воду и подождите несколько минут. Если горячая вода не потекла – обратитесь к администратору или старшему группы.

Чтобы не забыть вещи в номере – вынесите вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер.

Ключи от номера сдаются администратору гостиницы.

Меры предосторожности

Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.

Паспорт желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно. В

автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-видео аппаратуру

Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

Если вы заблудились – не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих или обратитесь к полицейскому.

График движения экскурсионной группы расписан, если Вы отстали от группы, то до Москвы Вы добираетесь самостоятельно, и за свои деньги, турагентство за это не несет ответственность.

Желаем Вам доброго пути и эксклюзивных впечатлений!

Условия бронирования ([ссылка](#)).

1. Порядок бронирования поездки:

1.1. Клиентом осуществляется выбор поездки, в которую он намерен поехать – выбор производится самостоятельно на сайте www.истоки-руси.рф или связавшись с операторами для консультации и выбора, по телефону 8-495-771-50-76 в часы работы офиса (ежедневно с 11 до 21 часов).

1.2. Бронирование выбранной поездки:

1.2.1. Разместить бронь можно на сайте www.истоки-руси.рф путем формы обратной связи и внесения 50% предоплаты или связавшись с операторами по телефону 8-495-771-50-76, в часы работы офиса (ежедневно с 11 до 21).

1.2.2. При размещении бронирования клиент обязан удостовериться в правильности предоставления данных и особенно проверить правильность указываемого телефона для связи.

1.2.3. Бронирование, размещённое через сайт www.истоки-руси.рф, считается принятым, только после обратного звонка оператора, для подтверждения бронирования. В случае если по каким-либо причинам до клиента не удаётся дозвониться, бронирования клиент обязан сам связаться с операторами, для подтверждения.

1.2.4. В случае если в течении 24-х часов после размещения бронирования, но не позднее 15:00 за 2 дня до поездки, с клиентом не удаётся связаться для подтверждения бронирования - бронь отменяется.

1.3. Подтверждение или отмена забронированной поездки:

1.3.1. В случае если клиенту необходимо отменить бронь или изменить параметры бронирования, он обязан заранее связаться с операторами для проведения корректировок.

2. Общие положения:

2.1. Под бронированием экскурсии клиентом, понимается - заявка на участие в определённой поездке из ассортимента экскурсионного бюро- агентства «Истоки-Руси», которая была размещена клиентом посредством телефонного звонка операторам в офисе, при личном визите в офис, сохранена в базе данных компании.

2.2. Бронирование экскурсии клиентом считается действительным и сохраняется в базе данных только после подтверждения брони, и 50% оплате экскурсии в течении 3-х рабочих дней после подтверждения брони, в случае не поступления оплаты в указанные в договоре и подтверждении сроки - бронь отменяется.

2.3. Бронирование экскурсии клиентом принимается и сохраняется в базе данных компании, только при условии наличия свободных мест на выбранную поездку. В случае если свободных мест нет, клиенту может быть предложена запись в "Резервный список" - в случае если свободные места появляются, клиенты из резервного списка, переносятся в список бронирования, в порядке очередности.

2.4. Формирование окончательного списка лиц, участвующих в экскурсии производится не менее, чем за 5 календарный день до даты отправления. В список вносятся только подтвержденные и оплаченные брони.

2.5. Бронирование производится на планируемые к проведению поездки. Экскурсионное бюро- агентство «Истоки-Руси» оставляет за собой право на отмену планируемых поездок в связи с непредвиденными обстоятельствами или иными обстоятельствами, препятствующими их проведению.

2.6. Экскурсионное бюро- агентство «Истоки-Руси» оставляет за собой право отказать в бронировании экскурсии клиенту и в участии клиента в поездке, в случае отсутствия у клиента необходимых для поездки документов, наличия каких-либо ограничений или спорных вопросов со стороны клиента, которые могут создать проблемные ситуации при совершении поездки.

2.7. Ситуации, не подпадающие под описанные правила, решаются на усмотрение руководства Экскурсионного бюро-агентства «Истоки-Руси».